

Ogólne Warunki Gwarancji TG GROUP sp. z o.o. Al.Wolności 22, 41-219 Sosnowiec , zwana dalej Gwarantem, zapewnia Kupującemu dobrą jakość oraz prawidłowe działanie urządzeń objętych fakturą, zgodnie ze standardami przewidzianymi dla urządzeń tego rodzaju, z zastrzeżeniem, że będą one użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, w normalnych warunkach eksploatacyjnych opisanych w instrukcji obsługi dołączonej do urządzeń lub do faktury Gwaranta.

- **1 Warunki Ogólne**

1. Sprzedawca udziela gwarancji na okres wskazany w instrukcji obsługi danego urządzenia. Termin ten biegnie od dnia wystawienia Faktury.
2. W przypadku sprzedaży towaru w obrocie pomiędzy przedsiębiorcami, na podstawie art. 558 §1 k.c. strony wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi.
3. . Gwarancja obejmuje wady i uszkodzenia maszyny wynikłe z winy producenta, z powodu wady materiału, niewłaściwej obróbki lub montażu.
4. Gwarancja obejmuje naprawę urządzenia lub jej części względnie wymianę urządzenia na nowe wolne od wad.
5. Naprawy urządzenia lub wymiany są dokonywane przez Gwaranta.
6. Urządzenia przeznaczone do wymiany lub naprawy Kupujący powinien przesłać do Gwaranta.

- **2 Zgłoszenie Gwarancyjne**

1. Naprawa lub wymiana urządzenia w ramach udzielonej gwarancji następuje po pisemnym zgłoszeniu uszkodzenia przez Kupującego Gwarantowi.
2. Gwarant ma w ciągu 2 dni roboczych od pisemnego zgłoszenia uszkodzenia obowiązek skontaktowania się z Kupującym i ustalenia sposobu usunięcia awarii.

- **3 Procedura Gwarancyjna**

1. Naprawa lub wymiana urządzenia w ramach udzielonej gwarancji poprzedzona jest wstępnymi oględzinami uszkodzonego urządzenia. Oględziny mają na celu ustalenie rodzaju i przyczyny uszkodzenia oraz wstępne zakwalifikowanie zasadności naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji. Oględzin dokonuje Gwarant w siedzibie Gwaranta.
2. Wynik oględzin i zakwalifikowanie uszkodzenia jako podlegającego gwarancji oznacza że Gwarant przystępuje do usunięcia uszkodzenia.
3. Uszkodzony towar musi mieć nieuszkodzone tabliczki znamionowe i inne opisy pozwalające na jednoznaczną identyfikację urządzenia.
4. Gdy w wyniku oględzin Gwarant stwierdza, że uszkodzenie nie podlega gwarancji to koszt oględzin i wszystkie dodatkowe związane z nim koszty ponosi Kupujący.
5. Klient (konsument lub firma) może jednorazowo skorzystać z gwarancji D2D - czyli producent płaci tylko jeden raz za odbiór wadliwego sprzętu oraz za odesłanie go do klienta. W przypadku kolejnych reklamacji tego samego klienta reklamacje są rozpatrywane w trybie standardowym tak jak to opisano w § 7 Regulaminu sklepu.

- **4 Wyłączenie Gwarancji**

1. Gwarancją nie są objęte:
  - a) wady powstałe wskutek eksploatacji urządzenia niezgodnie z zasadami eksploatacji, przeróbek, zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie;

- b) wady powstałe wskutek zaniechania przez użytkownika czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem i regulacją urządzenia;
- c) wady powstałe wskutek działania czynników zewnętrznych a w szczególności uszkodzeń mechanicznych;
- d) naturalne zużycie zgodne z właściwościami albo przeznaczeniem urządzenia;
- e) uszkodzenia przez czynniki mechaniczne, termiczne, chemiczne i inne wywołane działaniem użytkownika lub działaniem sił zewnętrznych;
- f) uszkodzenia powłoki malarskiej części mających bezpośrednią styczność z elementami roboczymi; g) uszkodzeń, które nastąpiły w wyniku transportu maszyny oraz podczas załadunku wykonywanego przez dowolnego przewoźnika i w przypadku braku protokołu szkody spisane przy dostawie z kurierem (protokół powinien być podpisany niezwłocznie po udokumentowaniu zaistnienia szkody i nie później niż w ciągu 7 dni od daty doręczenia przesyłki).

#### • **5 Wygaśnięcie Gwarancji**

1. Gwarancja wygasa przed terminem w niej ustalonym, jeżeli Kupujący:
  - a) spowoduje uszkodzenia,
  - b) wprowadzi zmiany konstrukcyjne bez zgody i wiedzy Gwaranta,
  - c) dokona naprawy i wymiany uszkodzonych urządzeń lub ich części przez inne osoby lub firmy niż Gwarant lub podmioty polecane przez Gwaranta.
  - d) nie dotrzyma terminów okresowej obsługi serwisowej Gwaranta wskazanej w instrukcji obsługi lub oddzielnej umowie.
2. Strony mogą ustalić, że wymiany niektórych elementów lub podzespołów dokona Kupujący we własnym zakresie, nie tracąc uprawnień gwarancyjnych. Uzgodnienia powinny być dokonane przez strony na piśmie.

#### • **6 Obowiązki Kupującego**

1. Kupujący zobowiązany jest do:
  - a) sprawdzenia przy dostawie czy urządzenie nie ma uszkodzeń mechanicznych,
  - b) natychmiastowego zawiadomienia na piśmie Gwaranta o zaistniałym uszkodzeniu, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty dostawy czy też w przypadku urządzenia pracującego 7 dni od daty wystąpienia awarii,
  - c) umożliwić Gwarantowi wywiązanie się z obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji.
  - d) Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez Kupującego kopii faktury zakupu.

## **ZWROTY**

Odstąpienie od umowy sprzedaży

Konsument oraz Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta, który dokonał zakupu w naszym sklepie internetowym, może w terminie 14 dni od chwili otrzymania towaru, odstąpić od zawartej umowy sprzedaży bez podawania przyczyny.

Konsument oraz Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta może odstąpić od umowy sprzedaży składając nam oświadczenie o odstąpieniu.

Oświadczenie to może zostać złożone przykładowo pisemnie na adres tj.:

TG GROUP sp. z o.o.  
Al.Wolności 22  
41-219 Sosnowiec

lub też mailowo na adres: [biuro@torpeda.pl](mailto:biuro@torpeda.pl)

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Konsument oraz Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta, ma obowiązek zwrócić do nas towar niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru na nasz adres przed upływem tego terminu. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania.

Mamy obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta o odstąpieniu od umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostawy towaru do Konsumenta oraz Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta. Możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta do chwili otrzymania z powrotem towaru lub dostarczenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta dowodu odesłania towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta korzystający z prawa do odstąpienia wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez nas, nie jesteśmy zobowiązani do zwrotu Konsumentowi lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

W wypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Konsument oraz Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

Konsument oraz Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

Dokonujemy zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta chyba, że Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

## REKLAMACJE

Wszelkie reklamacje związane z towarem lub realizacją umowy sprzedaży, Klient może składać w dowolnej formie. Preferujemy formę pisemną na adres tj. TG GROUP sp. z o.o. Al.Wolności 22, 41-219 Sosnowiec lub też mailowo na adres: [biuro@torpeda.pl](mailto:biuro@torpeda.pl).

W przypadku wątpliwości Klient może skontaktować się z nami pod numerem telefonu: 795 786 888.

W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji zalecamy umieszczenie w reklamacji następujących danych: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, przedmiot reklamacji oraz numer zamówienia (jeżeli jest to możliwe), wraz ze wskazaniem żądania Klienta, wszelkie okoliczności opisujące wadę, datę stwierdzenia wady, oraz o ile to możliwe zdjęcia wady (w przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem maila).

W ciągu **14 dni** od dnia żądania zawierającego reklamację, ustosunkujemy się do reklamacji.

Jeżeli towar ma wadę, Klient może:

- złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży, chyba że uda nam się niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla klienta wymienić towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunąć.

Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli towar był już wymieniony lub naprawiany przez nas albo nie uczyniliśmy zadość obowiązkowi wymiany towaru na wolny od wad lub usunięcia wad. Klient może zamiast zaproponowanego przez nas usunięcia wady żądać wymiany towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez nas.

- żądać wymiany towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Jesteśmy zobowiązani wymienić towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta

Możemy jednak odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową sprzedaży towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosimy my.

Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres tj., Al. Wolności 22, 41-219 Sosnowiec . W wypadku Konsumenta oraz Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta koszt dostarczenia pokrywamy my.

Odpowiadamy z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania towaru Klientowi.

Reklamacje - zapisy w przypadku wyłączenia rękojmi

Sprzedawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi wobec Klientów będących Przedsiębiorcami oraz będących Przedsiębiorcami z uprawnieniami Konsumenta.